

Formularz zgłoszenia serwisowego/naprawy

*) prosimy zaznaczyć i uzupełnić poniższe pola

gwarancyjnej pogwarancyjnej

Data zgłoszenia
------------------------	-------

Zgłaszający:

Firma
Adres
Osoba zgłaszająca
Telefon
Fax
Adres e-mail

Dane urządzenia:

Nazwa urządzenia
Model
Nr seryjny
Data i nr faktury zakupowej

Opis uszkodzenia:

.....
--

Wyjaśnienia:

1. Eurotech TNTiP przyjmuje zgłoszenia wypełnione czytelnie i kompletnie.
2. Każdorazowe zgłoszenie będzie posiadać numer. Nadanie numeru nie oznacza automatycznego uznania zasadności reklamacji.
3. Eurotech TNTiP nie ponosi kosztów montażu i demontażu reklamowanych (naprawianych) urządzeń.
4. W przypadku naprawy gwarancyjnej koszty transportu po serwisie/naprawie pokrywa Eurotech TNTiP , natomiast po stronie Zgłaszającego jest dostarczenie urządzenia do miejsca zakupu.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji firma zgłaszająca ponosi koszty transportu i testowania urządzenia,
6. W przypadku naprawy pogwarancyjnej koszty transportu pokrywa Zgłaszający.
7. Zwrotnie w ciągu 3 dni roboczych prześlemy odpowiedź z numerem nadania reklamacji.
8. Prosimy o nie przysyłanie przesyłek bez otrzymanej odpowiedzi z numerem nadania reklamacji, gdyż takie przesyłki nie będą przyjmowane
9. Standardowy czas na odpowiedź diagnostyczną na dostarczone urządzenie do serwisu to od momentu otrzymania urządzenia ok. 7 dni roboczych.

Wypełnia przyjmujący zgłoszenie:

Numer zgłoszenia
Osoba przyjmująca

Formularz możecie Państwo kierować na:

nr faxu: + 48 77 544 93 41 lub na nasz adres e-mail: serwis@eurotech.opole.pl